



Fachklinik für Lungen- und  
Bronchialheilkunde  
Zentrum für medizinische  
Rehabilitation

## Unabhängige Patientenfürsprecher

Wir vermitteln -  
wenn Sie es wünschen.

## Wir sind für Sie da!

Viele Patienten wünschen sich einen direkten Gesprächspartner zur Lösung von kleinen und größeren Problemen während ihres stationären Klinikaufenthaltes. Dabei ist ein Ansprechpartner hilfreich, der sich direkt und unbürokratisch für eine rasche Lösung einsetzt.

Wir Patientenfürsprecher wollen dieser Ansprechpartner für Sie sein. Mit den Abläufen und den hier tätigen Personen sind wir vertraut.

Als ehrenamtlich Tätige in der Rangauklinik Ansbach sind wir nur dem Patienten verpflichtet. Der Patientenfürsprecher untersteht nicht der Führung der Klinik und ist nicht an deren Weisungen gebunden. Diese unabhängige Stellung verpflichtet uns zur objektiven und unparteiischen Lösung der uns anvertrauten Aufgaben.

Wir freuen uns, wenn wir Ihnen Hilfe bieten und zu einer für Sie zufriedenstellenden schnellen Lösung Ihres Anliegens beitragen können.  
Ihre Patientenfürsprecher

Marion Laurenz

Luise Richter

## Kontakt

### Rangauklinik Ansbach GmbH

Fachklinik für Lungen- und Bronchialheilkunde  
Zentrum für medizinische Rehabilitation

Strüth 24 · 91522 Ansbach

Tel.: +49 981 840-0 · Fax: +49 981 840-2900

info@rangauklinik.de · www.rangauklinik.de



QM-KULTUR-REHA®



DIN EN ISO 9001  
Zertifizierungs-Registrier-Nr.:  
91-12-9006-12-090

Sitz der Gesellschaft:  
Heckenstraße 12 · 91564 Neuendettelsau  
Reg.-Gericht: Ansbach HRB 4224

## - Vertrauliche Nachricht -

Patientenfürsprecher der  
Rangauklinik Ansbach GmbH  
Strüth 24  
91522 Ansbach

Auf der Rückseite haben Sie die Möglichkeit, uns Ihr Anliegen mitzuteilen – Danke!  
Wenn Sie persönlich mit uns sprechen möchten, dann benötigen wir Ihre Daten (vertraulich):

Name, Vorname

Straße

Postleitzahl, Ort

Telefon (falls Rückruf gewünscht wird)

Station

Bitte werfen Sie diese Karte in einem verschlossenen Briefumschlag in einen der Briefkästen (Ihre Meinung/Anregungen/Beschwerde/Lob) auf den Stationen oder den Briefkästen an der Information. Sie können uns auch per E-Mail erreichen:  
patientenfuersprecher@rangauklinik.de

## Aufgaben ...

### ... die wir übernehmen und lösen wollen!

Der Patientenfürsprecher fungiert als Vermittler zwischen Klinik und Patient.

Wir werden nur auf Ihren Wunsch hin aktiv und kümmern uns persönlich um Ihr spezielles Anliegen. Als „Außenstehende“ in der Rangauklinik Ansbach hoffen wir, dass wir durch unsere unabhängige Stellung und Tätigkeit schnell und objektiv unterstützen können.

Die Informationen, die Sie uns anvertrauen, unterliegen selbstverständlich der Schweigepflicht. Wenn Sie aufgrund Ihrer Erkrankung selbst nicht in der Lage sein sollten, mit uns direkt Kontakt aufzunehmen, so kann sich auch ein Angehöriger oder Vertrauter an uns wenden.

Unsere Leistung als Patientenfürsprecher ist selbstverständlich kostenlos und für Sie mit keinerlei Verpflichtungen verbunden. Als ehrenamtlich Tätige sehen wir uns allein dem Interesse des Patienten verpflichtet.

### Unsere Aufgaben:

- **Rückfragen im Auftrag des Patienten beim Arzt, beim Pflegepersonal, bei der Verwaltung etc.**
- **Entgegennahme von Beschwerden**
- **Entgegennahme und Weiterleitung von Verbesserungsvorschlägen**
- **Lösung von Konflikten**
- **Vermittlung zwischen Patient und Angehörigen**
- **Entgegennahme und Weitergabe von Lob und Zufriedenheit**

## Ansprechpartner

**Frau Marion Laurenz** (\*1961)  
ist selbst seit 2011 LOT-Patientin.

**Frau Luise Richter** (\*1949)  
ist selbst Betroffene.

Wir sehen den Patienten als hilfesuchenden Menschen, der uns vertraut und auf unsere Unterstützung hofft. Es ist daher unsere Verpflichtung, den Patienten (und seine Angehörigen) entsprechend zu beraten, zu informieren und eine allseits zufriedenstellende Lösung zu erreichen. Unser Auftrag ergibt sich aus dem Leitbild der Klinik.

### Wo, wann und wie erreichen Sie uns?

Für die Sprechstunde bedarf es generell keiner Anmeldung.

Sie erreichen uns während der **Sprechstunde, montags 14:00–15:00 Uhr**, in unserem Büro auf der Station 3, Zimmer 155,

per E-Mail:  
**patientenfuersprecher@rangauklinik.de**

oder Sie hinterlassen uns Ihre Nachricht im verschlossenen Briefumschlag in einem der Briefkästen (Ihre Meinung/Anregungen/Beschwerde/Lob) auf den Stationen oder den Briefkasten an der Information.

Ihre Wünsche, Anregungen, Anliegen an die Patientenfürsprecher: