

# SAM 1 - Systemisches Aggressionsmanagement - Grundkurs

## Konflikte lösen, mit Spaß und Tiefgang



23. bis 24. September 2025



9:00 - 16:30 Uhr



Tagungszentrum Löhe23  
Wilhelm-Löhe-Str. 23  
91564 Neuendettelsau



Jonas Becker



09874/8-2672  
monika.naass@diakoneo.de



280,00 € Intern  
390,00 € Extern



Bei Absagen ab 14 Tage vor Beginn berechnen wir 100 % der Teilnahmegebühren



Tagesverpflegung



16 Unterrichtseinheiten

Mit SAM erfahren Teilnehmende, wie sie deeskalierend auf Konflikte wirken und souverän auf aggressives Verhalten reagieren können. Mit praxisnahem Handwerkszeug werden Menschen dabei unterstützt

- Konflikte und Probleme auf einfache und praktische Weise zu lösen,
- ein gewaltfreies Leben zu führen,
- eigene Sichtweisen auf Menschen zu ändern,
- Stress zu reduzieren und somit einem Burnout vorzubeugen,
- die eigene Kommunikation zu verbessern.

Im Grundkurs werden die Grundlagen des Systemischen Aggressions-Managements vorgestellt. Die Schulung zielt darauf ab, praktische Anwendungsmöglichkeiten für konstruktive sowie destruktive Aggressionen zu erhalten. Zusätzlich werden Handlungsmöglichkeiten erweitert und aufgezeigt, wie Konfliktsituationen positiv gestaltet werden können.

### INHALTE:

- Die "AggressionsAcht", die grundlegende Erkenntnisse über Aggressionsformen offenlegt und Einflussmöglichkeiten auf geachtete und geächtete Verhaltensweisen sichtbar macht.
- Die SAM-Prinzipien, die als unentbehrliche Krisenjoker in Konfliktsituationen genutzt werden.
- Der "GesprächsKompass", der in Gesprächen Orientierung ermöglicht.
- Die "KritikFormel", die Kritik üben lässt, ohne zu verletzen oder verletzt zu werden.
- Die guten Acht Fragen für notwendige Perspektivwechsel.

### HINWEIS:

Dieses Seminar kann nach Ausbildungs- und Prüfungsverordnung für Pflegeberufe vom 02.10.2018 § 4 Absatz 3 als berufspädagogische Fortbildung für Praxisanleiter angerechnet werden.

ANMELDUNG  
[www.dialogakademie.de](http://www.dialogakademie.de)



*weil wir das  
Leben lieben.*