

Konflikte wertschätzend führen

Was tun wenn's knallt?



10. bis 11. Juni 2024



9:00 - 16:30 Uhr



Tagungszentrum Löhe23
Wilhelm-Löhe-Str. 23
91564 Neuendettelsau



Alexander König



09874/8-2672
monika.naass@diakoneo.de



190,00 € Intern
210,00 € Extern



Bei Absagen ab 14 Tage vor Beginn berechnen wir 100 % der Teilnahmegebühren



Tagesverpflegung



16 Unterrichtseinheiten

ANMELDUNG
www.dialogakademie.de



Konflikte gehören zum Leben wie Freude und Harmonie und haben ebenso ihren Sinn, der gerade im Schaffen von Klarheit und von Veränderung als Voraussetzung für echte Harmonie liegt. In dem Maße, wie Sie Konflikte möglichst früh erkennen und akzeptieren, wächst Ihre Konfliktfähigkeit: Ein konstruktives Konfliktmanagement ist erlernbar. In diesem Training lernen Sie Konflikte in vielfältigen Führungssituationen zu moderieren. Darüber hinaus werden Sie den Sinn von Konflikten erkennen.

INHALTE:

- Konfliktprävention, Positive Aspekte
- Konfliktsignale als Ansatz zur frühen Konfliktlösung
- Wahrnehmungsebenen und -filter
- Metaebene und Kommunikation – beobachten statt bewerten –
- Gefühle und Bedürfnisse in Konfliktsituationen kommunizierbar machen
- nachhaltige Ergebnisse erreichen – GFK –
- Vorgehen der Konfliktmoderation und Konfliktklärung

*weil wir das
Leben lieben.*